

E-Cour

Application de gestion et de suivi du courrier administratif

Automatisez le traitement de vos courriers

La gestion du courrier est un processus essentiel dans la relation que vous entretenez avec vos usagers. Toute perte d'information

Ou manque de réactivité dans ce processus peut nuire à votre image et avoir des conséquences contractuelles ou réglementaires importantes sur votre organisation.

Outil d'efficacité personnelle et collective, **E-Cour** assure un suivi maîtrisé des courriers quelque en soit la source et le format :

- Import
- Affectation et suivi
- Classement et recherche
- Suivi
- Gestion d'annuaires



Traitement du courrier

- Enregistrement du courrier entrant/sortant
- Numérisation des documents reçus/émis
- Classification du courrier selon plusieurs critères paramétrables:
 - Émetteur/Destinataire du courrier
 - Date du courrier
 - Type du courrier: lettre, fax, email
 - Services et domaines administratifs concernés par le courrier
 - Association du courrier à d'éventuels courriers entrants/sortants
 - Impression d'une fiche d'identification du courrier pour traitement
 - Notification par email des services ou personnes concernés
 - Accès directs des personnes concernées à leurs courriers en attente de traitement et à l'archive
 - Recherche de courrier selon Multi-Critères



Vos Bénéfices

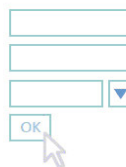
- Une visibilité immédiate sur l'ensemble des dossiers
- Gain de temps pour les utilisateurs qui pourront se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée
- Sécurité renforcée des données et avec un mot de passe
- Suivi en temps-réel des courriers
- Traçabilité des opérations : ce qui a été fait ? Ce qui reste à faire
- Meilleure satisfaction de vos usagers
- Interface ergonomique et facile à utiliser
- Gestion des profils d'utilisateurs et droits d'accès
- Langue: **Arabe et Français**

Automatiser en trois étapes simples la gestion de votre courrier administratif:

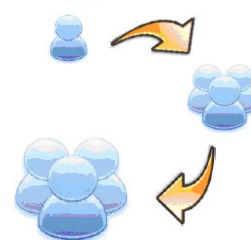
Numériser



Indexer (E-Cour)



Diffuser



Nous tenons à votre disposition une documentation détaillée sur L'application et restons à votre disposition pour toute demande D'information, de documentation, de démonstration ou d'offre adaptée À votre contexte.